**MEJORGAMDO TU CASA**

**Introducción**

El Programa General de Desarrollo Social, asigna recursos a las instancias de gobierno para el funcionamiento coordinado de las dependencias públicas, estableciendo una relación entre los programas de política pública establecidos y la mejora en el bienestar de las personas, implementandomecanismos que apoyen y fortalezcan las acciones de monitoreo y evaluación de los programas y políticas de gobierno, atendiendo los resultados de su evaluación. Considerando la evaluación como el proceso importante en la gestión pública, se necesita aportar elementos técnicos para el mejor desempeño de los programas y/o acciones sociales proyectados en los tiempos corto, mediano y largo plazo, que permitan la eficiencia de los recursos y del cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales de los habitantes de la sociedad.

Por lo anterior, la administración pública del distrito federal ha emprendido varias acciones para impulsar la evaluación interna de los programas sociales. Para ello (Evalúa DF) desde el año 2009, ha emitido elementos conceptuales, metodológicos e instrumentales con el objeto que las dependencias autoevalúen los programas vigentes o nuevos y su efectividad.

Atendiendo a lo anterior, la delegación Gustavo A. Madero reconoce las carencias de la población maderense y concretamente en materia de vivienda y atendiendo esta situación ha implementado conjuntamente con la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna el programa social MejorGAMdo tu Casa. En materia de calidad de vida de la población, las características cualitativas de la habitación y de su entorno son tanto o más importantes que el hecho de disponer de una vivienda, por ello con la finalidad de contribuir a una mejora en la calidad de vida de los maderenses, la Delegación Gustavo A. Madero transferirá ayudas en especie; tendientes a consolidar o renovar las viviendas deterioradas física o funcionalmente, mediante actividades de ampliación, reparación, reforzamiento estructural o rehabilitación que propicien una vivienda digna y decorosa.

Es pertinente mejorar no solo la imagen urbana de la demarcación y contribuir a resarcir el deterioro por falta de mantenimiento y por el paso de los años, por lo que es importante implementar un programa que funcione a través de variadas acciones institucionales además de mejorar la calidad de vida de los habitantes maderenses que por falta de recursos económicos cuenten con viviendas deterioradas.

El programa MejorGAMdo tu Casa pretende con la donación en especie de materiales resarcir el deterioro de las viviendas deterioradas por el paso del tiempo y que la población no han podido atender por la falta de recursos. Dado lo anterior, el Programa MejorGAMdo tu Casa, busca el bienestar social contribuyendo al derecho a una vivienda adecuada, Derecho incluido en el Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal.

Dada la carencia económica de la población y el deterioro de las viviendas de los habitantes de la demarcación, se implementaron los Programas en el ejercicio 2007, banqueta y guarnición, electrificación, Pinta tu fachada y regularización de predios; con el propósito de mejorar las viviendas, la infraestructura de las calles, el otorgamiento de un subsidio para electrificar, regularización de predios yla dotación gratuita de pintura para las viviendas; en el año 2008 y 2009, se continuo únicamente con el programa de pinta tu fachada atendido por la oficina denominada Coordinación de Alianza; en el año 2010 el Programa de pintura se denomina "Pintemos GAM", cambiando el nombre de la oficina de atención conforme a la estructura orgánica con Dictamen 21/2009 y Organigramas del Órgano Político-Administrativo en Gustavo A. Madero, emitido por el Contralor GeneralCG/562/2009de fecha 30 de octubre de 2009 cambiando el nombre de la oficina de atención por Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna. En el año 2011 y 2012 se denominó Programa Mejorando tu casa y desde el ejercicio 2013 de ha llamado MejorGAMdo tu Casa y está integrado por acciones denominadas Pinta tu Fachada, Tinaco, láminas y polines y consisten en otorgar apoyos para las viviendas que lo necesiten.

**Metodología de la Evaluación**

**Descripción del Objetivo de la Evaluación**

Objetivo general del Programa MejorGAMdo tu Casa: Atender la demanda de la población maderensey fomentar la calidad de vida, contribuyendo al derecho a una vivienda digna, mejorando la calidad de vida de las viviendas maderenses,al contribuir a resarcir el deterioro con alguna de las acciones del programa al otorgar materiales tales como láminas y polines, pintura y tinacos de pvc; por medio del Programa MejorGAMdo tu Casa. Estos apoyos son otorgados en una sola exhibición y el área operativa es la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna de la Dirección General de Desarrollo Social.

**Área encargada de la Evaluación**

Este programa es evaluado internamente por el personal adscrito a la Coordinación, el cual está integrado por hombres y mujeres *bajo la denominación de* Promotores, personal de base y el Coordinador*del área*, mismos que son los encargados de la operación del programa, tanto en campo como administrativo y cuyas edades varían entre los 30 y 55 años, con una educación académica dentro del rango de secundaria hasta licenciatura en diferentes carreras.

Los Promotores realizan actividades de supervisión a las peticiones en el campo, recaban e integran expedientes de los apoyos otorgados, capturan los datos generados. El personal de base es encargado de la oficina para generar los padrones con la información recabada por los Promotores y el Coordinador del área supervisa y coordina las actividades de todos avalando la información generada.

**Parámetros y Metodología de la evaluación**

De acuerdo a datos del INEGI (Censo de población y Vivienda de fecha febrero/2011) en la delegación Gustavo A. Madero existen 352, 893 viviendas particulares, y conforme a la información del Banco Mundial en el 2004 sobre pobrezas en las zonas urbanas del distrito federal, la Delegación Gustavo A. Madero es una de las delegaciones donde se registra la mayor concentración de individuos en pobreza; implicando aspectos de ingreso, servicios, salud y seguridad social. Siendo en estos factores en los cuales el programa MejorGAMdo tu Casa, identifica esta problemática para la conformación y operación del mismo.

El Programa MejorGAMdo inicia con la petición ciudadana, la cual es identificada por el personal Promotor en campo y avalada por medio fotográfico, al otorgar el apoyo la delegación y aplicarlo el beneficiario, nuevamente se avala por medio fotográfico, expresando y captando así la aceptación del Programa en los habitantes, mismo que se trascriben en los expedientes correspondientes por apoyo otorgado.

Así mismo, los apoyos otorgados se han ido incrementando ejercicio tras ejercicio. Esta evaluación interna está en condiciones de realizarse una vez concluídos los apoyos otorgados.

**Evaluación de Diseño del Programa**

**Problema o necesidad social prioritaria que atiende el programa (línea base)**

El contar con una vivienda es un logro que se debe valorar, sin embargo las condiciones económicas en la actualidad no tienen la capacidad de cubrir las necesidades básicas para la población, entre esas necesidades se encuentra el dar mantenimiento a las espacios que habitamos, además que el deterioro por el paso del tiempo y las inclemencias meteorológicas mermar de manera importante la imagen de las viviendas.

Por lo anterior, con la implementación del programa MejorGAMdo tu Casa, compuesto por diferentes acciones, entre las que se encuentran donación de pintura para la fachada, donación de tinacos y donación de láminas y polines, se logró resarcir la imagen de las viviendas que solicitaron el apoyo de estos materiales. Logrando así atender una de muchas necesidades de la población en materia de vivienda.

Datos del INEGI, reportan a la Delegación Gustavo A. Madero como la segunda Delegación con mayor población del Distrito Federal de manera porcentual 13.40 % identificando 1,185,772 habitantes, que cohabitan en 352 893 viviendas particulares. Este hacinamiento es considerable, siendo que los datos estadísticos son del año 2010, a la fecha esta número de vivienda se ha incrementado por lo menos en un 12%.

Así mismo, las viviendas sufren deterioro con el paso del tiempo además de sumar las inclemencias del tiempo y el problema económico que atraviesan la mayoría de la población de esta demarcación. Ya que la GAM concentra un 38 % de Unidades Territoriales consideradas como de alta y muy alta marginación. Con la atención que brinda el otorgamiento de los apoyos del programa MejorGAMdo tu Casa, se ha logrado mejorar las condiciones de vida de la población maderense de manera inmediata, impulsando la participación ciudadana y creando conciencia para el mantenimiento de las viviendas donde coexisten.

**La Población Potencial, objetivo y beneficiada del Programa**

La Delegación Gustavo A. Madero cuenta con una población de más de3millones dehabitantes, identificados en 352,893 viviendas, de las cuales más del 60 porciento de ellas tienen la necesidad de ser beneficiado con alguno de los beneficios del Programa.

El ProgramaMejorGAMdo tu Casa otorga material como pintura, tinaco y/o láminas y polines en aquellas vivienda que lo necesiten. Para el ejercicio 2013 se programo beneficiar a 1880 viviendas con una población de 9400 habitantes. Al final se logró rebasar esta meta beneficiando a 4500 viviendas que hacienden a 22500 habitantes.

**Objetivos de corto, mediano y largo plazo del programa**

Con el desarrollo de este Programa se pretende a corto y mediano plazo la atención

de la demanda de los habitantes de la demarcación y a largo plazo que en conjunto las viviendas atendidas proyecten una imagen urbana característica para la demarcación al resarcir el deterioro de las mismas, elevando además la calidad de vida de sus habitantes, que por falta de recursos económicos no estén en posibilidades de reparar o rehabilitar.

**Análisis de involucrados del programa**

En este programa los principales involucrados son: las viviendas de la población maderense y el ente público, para el caso que nos ocupa la Delegación Gustavo A. Madero, a través de la Dirección General de Desarrollo Social, la Dirección General de Servicios Urbanos, la Subdirección de Recursos Materiales y Archivo y la parte operadora del Programa la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna.

Si bien es cierto que muchos de los Programas Sociales dependen en gran parte de la presupuestación de cada ejercicio, el Programa MejorGAMdo tu Casa es uno de ellos, ya que se proyecta la atención conforme a las peticiones; sin embargo al ejecutar este programa la demanda se incrementa considerablemente, toda vez que las necesidades de la población maderense son mayores al presupuesto otorgado para los beneficios del programa.

**Consistencia interna del programa (Vinculación del programa con el problema social identificado)**

El programa MejorGAMdo tu Casa, fue creado para ayudar a resolver necesidades de las vivienda que lo necesitan y peticionan, con las acciones de este Programa se ha logrado contribuir a la mejora en la calidad de vida, a través de ayudas en especie; tendientes a consolidar o renovar las viviendas deterioradas físicamente, apoyando a resolver así la necesidad planteada por la población.

Las necesidades de atención planteadas por la población maderense para la mejora de su vivienda ha sido atendida de forma favorable, ya que al entregar el apoyo se logra resarcir el problema de manera inmediata en la vivienda. Todo lo anterior, refleja la solución de las peticiones, teniendo resultados de acuerdo a los objetivos, estrategias y por ende metas del programa.

**Alineación del programa con la Política Social del Distrito Federal**

Con la atención a la población maderense a través del programa MejorGAMdo tu casa ayuda a mejorar la calidad de vida de las viviendas más vulnerables que se encuentran en la delegación, ya que el programa coadyuva a la disminución de los índices de desigualdad social; atendiendo con ello la atención al derecho social a la vivienda y protección social.

**Matriz FODA del diseño de programa**

**Evaluación de la Operación del Programa**

**Los recursos empleados por el programa**

Para el Programa MejorGAMdo tu Casa 2013, conforme a la gaceta Oficial del día 31 de enero de 2013, se destinó un presupuesto de $3, 500,000.00 (tres millones y medio de pesos). El área operativa La Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna elabora las requisiciones de compra y las turna a la Dirección General de Desarrollo Social para Bo.Vo. y proceso de compra ante la Subdirección de Recursos Materiales y Archivo.

Una vez recibidas las solicitudes por parte de la comunidad se elabora un concentrado y se revisan cada uno de los predios para verificar condiciones físicas de la vivienda. A los predios beneficiados se les elabora un expediente, dando seguimiento desde la entrega del material hasta su aplicación. Este proceso es operado por personal asignado a la Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna (Promotores y personal de base) todo bajo la supervisión del Coordinador del área.

**Congruencia de la operación del Programa con su diseño**

El programa MejorGAMdo tu Casa se operó bajo las Reglas de Operación, publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal de fecha 31 de enero de 2013.

**Seguimiento del padrón de beneficiarios o Derechohabientes**

Para este rubro, y como se mencionó en el punto IV.1 a los beneficiarios del programa se les realiza expediente, entrega el material y se captura en padrón, dando seguimiento de los Promotores encargados hasta la colocación del material. Estos padrones son capturados por el personal asignado como responsables de cada acción, resguardando la información en las oficinas de la Coordinación.

**Cobertura del programa**

Dado que el programa está dirigido a la población maderense en general que solicita participar, se ha cubierto en la medida de la disponibilidad del recurso en esta desconcentrada. Cada día que transcurre se suman las solicitudes a ser partícipes del programa, es por ello que se propone continuar con la operación de este programa.

Así mismo, el Programa ha alcanzado su población objetivo planteada en el ejercicio 2013, e incluso superó la meta especificada, lo que comprueba la aceptación y acierto del programa en la población maderense.

**Mecanismos de Participación ciudadana**

El programa MejorGAMdo tu Casa tiene un vínculo determinante entre el ente público (delegación) y la comunidad, ya que al otorgar los materiales la delegación el beneficiarios es el encargado y responsable de la aplicación del mismo. Lo anterior, es dado a conocer al beneficiario mediante Carta Compromiso, firmando de conformidad al momento de recibir el apoyo solicitado.

**Matriz FODA de la operación del programa.**

El Programa MejorGAMdo tu Casa es sus diferentes acciones implementadas por esta desconcentrada, han sido aceptadas por la población, logrando mejorar considerablemente la imagen urbana dando la oportunidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta demarcación.

**Evaluación de Monitoreodel programa**

**Sistema de Indicadores de Monitoreo del Programa**

Este programa desde su implementación ha sido aceptado en mayor medida en cada ejercicio presupuestal en la población maderense, sumándose a ser participes de los apoyos del programa, a través de las solicitudes que ingresan en la oficinas de esta desconcentrada.

Con la operación del programa se contribuye a mejorar la calidad de las viviendas más vulnerables de la delegación Gustavo A. Madero, coadyuvando con ello a disminuir los índices de desigualdad social entre la población.

De manera cuantitativa se ven reflejados los resultados del Programa MejorGAMdo tu Casa como lo indica la regla de operación: número de solicitudes beneficiadas/ número de solicitudes recibidas x 100

**Valoración de la consistencia del sistema de indicadores**

Los objetivos, metas e indicadores del Programa establecen una interrelación clara y verídica del programa, siendo precisos en su medición y calidad, reflejados en la población beneficiada. De igual manera los indicadores establecidos para la evaluación del Programa han contribuido de manera total para el cumplimiento de la metas establecidas y la población objetivo de la demarcación, siendo precisos y adecuados, atendiendo y cubriendo la necesidad de todos los grupos de la población social maderense solicitante, dando clara aceptación e impulsando a la delegación para continuar con e impulsar el Programa con mayor auge.

**Mecanismos de seguimiento de indicadores**

Al operar el programa, se toman todos los datos necesarios para poder determinar los indicadores, entre los que encuentran las solicitudes y los beneficios otorgados, alcanzando así mejores resultados del programa.

Conforme al manual de procedimientos del Programa MejorGAMdo tu Casa**, el expediente**  inicia con la petición ciudadana, verificación de la necesidad (física) en campo captando la evidencia mediante fotografía, se entrega el apoyo, se verifica su aplicación y recopila la evidencia mediante fotografía, culminado este punto se procede a la captura de los datos de beneficiarios para ser integrados a los indicadores.

**Principales resultados del programa**

Los principales resultados del programa MejorGAMdo tu Casa se ejemplifican con los apoyos otorgados durante el ejercicio de evaluación (2013), comparados con la programación. Ya que con el presupuesto (factor interno) y la población beneficiada (factor externo) han condicionado el logro de resultados.

**Matriz FODA del Monitoreo del programa**

**Resultado de la Evaluación**

**Conclusiones de la Evaluación**

Este programa social de noble acción está encaminada a atender carencias con respecto al deterioro de las viviendas de la población, ya que los solicitantes adquieren apoyos relevantes para mantener en condiciones aceptables sus viviendas. Señalar que la identificación de la debilidad en este programa se conceptúa como aspecto interno ya que depende del presupuesto que se asigne al programa. Así mismo, es importante que el programa continúe abierto a la población que la requiera.

**Medidas correctivas o de reorientación propuestas (sugerencias y/o recomendaciones)**

Este programa ha cumplido con las expectativas de atención;proponiéndose que su desarrollo continúe como está planteado, sin embargo, año con año se plantean variantes para su mejor desarrollo; la propuesta que esta Coordinación propone para el Programa MejorGAMdo tu Casa es que en la medida de los posible sea incrementado el presupuesto de este, con el objetivo de lograr la atención a mayor población maderense.

**Cronograma de Seguimiento**

**Referencias Documentales**

Reglas de Operación del programa MejorGAMdotu Casa 2013, publicadas en Gaceta Oficial del 31 de enero de 2013, Datos Estadísticos del INEGI(2010).